

Приложение 10
к распоряжению департамента образования
администрации Города Томска
от 26.11.2024 № 932р



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска
Е.В. Сорокина
подпись

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 12 г. Томска
за 2024 год

ИНН 7021041530

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (68%)					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация взаимодействия с администрацией Советского района г. Томска для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	Направлено письмо в администрацию Советского района г. Томска	Август 2025 года
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов при выделении дополнительного финансирования	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов возможно при проведении комплексного	В период проведения комплексного ремонта здания

				капитального ремонта здания общеобразовательной организации	общеобразовательной организации
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений при выделении дополнительного финансирования	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно при проведении ремонта здания общеобразовательной организации	В период проведения комплексного капитального ремонта здания общеобразовательной организации
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	Оборудовано дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	Август 2024 года
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Шагаева Т.А., директор МАОУ СОШ № 12 г. Томска	Входная группа в здание, кабинеты общеобразовательной организации оборудованы дублированием надписей, графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Август 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %) V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»